

Przedsiębiorstwo Wielobranżowe  
**WENTA Sp. z o.o.**  
ul. Franciszka G. Gołębiowskiego 14  
38-130 Frysztak  
NIP: 8190001916 REGON: 005136307  
Tel.: 17 2777902

Rzeszów 14/10/2019

## Referencje

Z firmą Akademia Rozwoju Osobistego Kompas mającą siedzibę pod adresem:  
Różnowo 59 P ; 11-001 Dywity mieliśmy okazję współpracować przy projekcie szkolenia  
„Obsługa reklamacji na stanowisku sprzedawca-kasjer”.  
W szkoleniu uczestniczyło 45 pracowników naszej firmy. Pracownicy podzieleni byli na dwie  
grupy szkoleniowe z czego każdą z nich szkolił inny trener. W jednej grupie trenerem  
prowadzącym była Pani Małgorzata Dudek, w drugiej Pani Małgorzata Bukowska-Selwon.

Szkolenie odbyło się w terminie 9-10 października 2019 r. i trwało 16 godzin na każdą grupę.  
Szkolenie zawierało zagadnienia z zakresu reagowania na trudne sytuacje, negocjacji z  
klientem, mediacji, zarządzania emocjami w sytuacjach konfliktowych.

Trenerzy znakomicie sprawdzili się zarówno w sytuacjach wymagających indywidualnego  
zaangażowania uczestników, jak i w angażowaniu całej grupy szkoleniowej. Mają wysokie  
umiejętności interpersonalne – łatwo nawiązują kontakt z grupą a podczas szkolenia tworzą  
atmosferę wzajemnej pomocy i zrozumienia. Zachęcali uczestników do aktywności i dzielenia  
się doświadczeniami.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy trenerów Akademii Kompas jako trenerów z którymi  
warto podejmować działania szkoleniowe. Jesteśmy przekonani, że są to osoby, które spełni  
oczekiwania najbardziej wymagającego pracodawcy.

**DYREKTOR**

*Jan Wnek*  
**Jan Wnek**